

# 21名以上での予約先をお探しの幹事さまへ

初めまして。

私は池袋東武百貨店8Fスカイビューフードコート  
の店長で小林と申します。

この度は私どものお店を候補に入れていただき、  
本当にありがとうございます！

**当店では21名以上でのお集まりの皆さまを  
「団体のお客様」と規定しております。**

昨今、飲食店の無断キャンセル被害に対応する形で  
**団体予約は直接、店頭でお申し込みいただいた上で  
「お内金」として保証金をお預かりしております。**

- WEB・・・20名までの予約を受付けてます
- 電話・・・空き状況のご案内をいたします
- 店頭・・・キャンセル規定等ご案内の上、ご予約いただけます

幹事様には多大なご面倒をお掛けしてしましますが  
何卒ご理解の程お願い申し上げます。

次ページに申込書の原本を載せております。

事前に決裁者様にご提示いただいたり、  
電話でのお問い合わせをスムーズにしたりなどで  
活用できるかと思えます。

もしよろしければ、ご一読いただけましたら幸いです。

また、いつでもご案内差しあげますので  
お気軽にお電話にてお問い合わせくださいませ。

## 団体ご予約申込書

### ●お内金承りについて

以下のご予約日程・内容に基づき、規定のお内金（現金にて）を申し受けます。  
ご予約当日は、必ず本書面をご持参くださいませ。  
本書面と引き換えに、お預かりのお内金を返金させていただきます。

ご予約日程	月 日 ( ) :			
予約人数	最大 名			
予約コース	円 コース			
お内金金額	21~30名	31~60名	61~99名	100名~
	30,000	50,000	70,000	100,000

### ●予約確定とキャンセル料について

本書面に基づき予約確定とさせていただきます。  
予約確定後のお客様都合のキャンセルについて、下図キャンセル料を申し受けます。  
後述「荒天時等でのキャンセル時」について、キャンセル料は発生いたしません。

	~30名様	~60名様	~99名様	100名様~
45日前まで	0%	0%	0%	0%
1か月前まで	0%	0%	0%	10%
3週間前まで	0%	10%	20%	50%
2週間前まで	30%	40%	60%	100%
1週間前まで	50%	70%	80%	100%
3日前まで	80%	100%	100%	100%
前々日~当日	100%	100%	100%	100%

### ●ご予約人数の変更について

当初の予約人数から10%以上の人数変更は1週間前まで、  
最終の確定人数は前日の17時までにお知らせくださいませ。

### ●荒天時の扱いについて

雨天や強風、天災、事故、緊急事態等による影響により、  
店舗都合で予約内容の変更またはキャンセルを余儀なくされた場合は  
本書面は無効とさせていただきます。  
この際、お預かりのお内金については全額返金させていただきます。

### ●以上ご確認の上、ご署名をお願いいたします。

氏名

連絡先

※店舗担当者は本書面を撮影、必ずトレタに取り込むこと。

スカイビューフードコート池袋東武店

担当者名